

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Właścicielem serwisu internetowego TRIPU.pl (zwanego dalej: „Serwisem”) i jednocześnie Administratorem danych zbieranych w Serwisie jest SafeTrip Spółka z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ulicy Mściwoja 9/9, 81-361 Gdynia, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000557807, NIP: 5862297236, zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11227782/A (zwany dalej „Usługodawcą”).
2. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Usługodawcę za pomocą Serwisu oraz zasady wykorzystywania plików Cookies (zwana dalej „Polityką Prywatności”).
3. Podmiot korzystający z Serwisu (zwany dalej: „Użytkownikiem”) winien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem tego korzystania i zaakceptować jej postanowienia.

### **II. DEFINICJE**

1. **Administrator danych** – administrator danych w rozumieniu art. 7 ust. 4 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych
2. **Czynności agencyjne** – czynności agencyjne w rozumieniu art. 4 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym.
3. **Dane osobowe** - dane osobowe w rozumieniu art. 6 ust. 1 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych
4. **Dane nawigacyjne** – informacje o linkach i odnośnikach, w które Użytkownik zdecyduje się kliknąć lub innych czynnościach podejmowanych w Serwisie.
5. **Dane dodatkowe** – informacje o adresie IP przypisanym do urządzenia Użytkownika (za pomocą którego korzysta z Serwisu) lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego
6. **Ubezpieczyciel** - przedsiębiorstwo prowadzące działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, z którym Usługodawca zawarł umowę agencyjną.

### **III. RODZAJE I SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH**

1. Usługodawca zbiera informacje dotyczące Użytkowników:
  - a. Dane osobowe
  - b. Dane nawigacyjne
  - c. Dane dodatkowe
2. Dane osobowe przekazane Usługodawcy podawane są mu dobrowolnie, jednak odmowa podania danych będzie skutkowałą brakiem możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
3. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
  - a. rejestracji i prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie;
  - b. pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia – z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Administratorem danych osobowych Użytkowników jest wybrany przez Użytkowników Ubezpieczyciel, zaś Usługodawca pełni jedynie obowiązki podmiotu, któremu Ubezpieczyciel powierzył przetwarzanie danych osobowych w celu wykonywania Czynności agencyjnych. Sposób przetwarzania danych osobowych Użytkowników w tym zakresie regulują Polityki prywatności lub inne dokumenty stosowane przez wybranych przez Użytkownika Ubezpieczycieli, w których Użytkownik zawarł umowę ubezpieczenia.
5. W przypadku rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie, zbierane są następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania).
6. Dane Nawigacyjne i Dane Dodatkowe mogą być zbierane przez Usługodawcę automatycznie podczas korzystania z Serwisu.

### **IV. JAK WYKORZYSTUJEMY ZEBRANE DANE?**

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych Użytkowników w celu realizacji umowy zawartej na ich żądanie, umożliwienia im korzystania z funkcji Serwisu, oraz upoważnienie do przetwarzania danych Użytkowników w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów Usługodawcy.
2. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w związku z zarejestrowaniem Konta w Serwisie będą przetwarzane przez Usługodawcę w celu:
  - a. realizacji zobowiązań Usługodawcy wynikających z faktu posiadania przez Użytkownika Konta, jak również dla
  - b. zrealizowania uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w tym:
    - i. w celach statystycznych,

- ii. rozpatrzenia ewentualnych reklamacji,
  - iii. dochodzenia roszczeń Usługodawcy.
3. Dane nawigacyjne i Dane dodatkowe mogą być wykorzystywane w celu:
  - a. zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi,
  - b. analizy danych statystycznych i
  - c. dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników, a także
  - d. administrowania Serwisem.
4. W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na zawarcie umowy ubezpieczenia, podane przez niego dane osobowe zostaną przekazane administratorowi ich danych – wybranemu przez Użytkownika Ubezpieczycielowi w zakresie niezbędnym dla zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność za zamówione usługi odpłatne poprzez serwis przelewy24.pl, jego dane osobowe zostaną przekazane w zakresie niezbędnym dla realizacji umowy spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.

## **V. MECHANIZM COOKIES**

1. Serwis używa niewielkich plików, zwanych cookies. Zapisywane są one przez serwer Usługodawcy na komputerze osoby odwiedzającej Serwis, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać prezentowane przez Usługodawcę informacje do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis. Daje też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin prezentowanych produktów w Serwisie.
2. Usługodawca wykorzystuje dwa typy plików cookies:
  - a. cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników;
  - b. Cookies trwałe: są przechowywane na dysku twardym komputera Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Mechanizm cookies trwałych, wysłanych przez Serwis, pozwala na przechowywanie danych wyłącznie za Państwa zgodą (wyrażoną np. przy wyborze opcji „zapamiętaj mnie” przy logowaniu). W żadnym innym przypadku pliki te nie są zapisywane w sposób trwały.
3. Usługodawca wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które

pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

4. Usługodawca wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
  - a. prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Doubleclick.net (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);
  - b. popularyzacji Serwisu za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii);
5. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla urządzeń Użytkowników Serwisu. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.
6. Poniżej przedstawiamy jak można zmienić ustawienia popularnych przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
  - a. przeglądarka [Internet Explorer](#);
  - b. przeglądarka [Mozilla Firefox](#);
  - c. przeglądarka [Chrome](#);
  - d. przeglądarka [Safari](#);
  - e. przeglądarka [Opera](#).
7. Serwis zawiera linki i odnośniki do innych stron internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności na nich obowiązujące. Z tego powodu zachęcamy Państwa, by po przejściu za pośrednictwem Serwisu na stronę zarządzaną przez innego administratora, zapoznać się z polityką prywatności tam przyjętą.

## **VI. DOSTĘP DO DANYCH I ZABEZPIECZENIA**

1. Dane osobowe zbierane przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.) i chronione zgodnie z wymogami przewidzianymi w przepisach prawa.
2. Dostęp do danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Serwisu mają jedynie:
  - a. zarejestrowani w Serwisie Użytkownicy (posiadacze Konta Użytkownika w zakresie ich dotyczącym);
  - b. osoby upoważnione przez Usługodawcę.

3. Użytkownik ma możliwość:
  - a. modyfikacji własnych danych osobowych (z wyłączeniem loginu), po uprzednim zalogowaniu do Konta Użytkownika w Serwisie .
  - b. wygenerowania nowego hasła do Konta Użytkownika w Serwisie. Serwis nie wysyła jednak przypomnienia hasła. Hasło Użytkownika jest przechowywane w bazie danych w formie zaszyfrowanej, w sposób uniemożliwiający jego odczytanie. Celem ustalenia nowego hasła należy podać zarejestrowany adres poczty elektronicznej przy wykorzystaniu formularza umieszczonego pod adresem internetowym: <https://tripu.pl/zmiana-hasla-zadanie>. Na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub zapisany w ostatniej zmianie profilu, zostanie wysłana przez Usługodawcę wiadomość e-mail z unikalnym przekierowaniem do Serwisu, po wybraniu którego Użytkownik będzie miał możliwość wybrania nowego hasła.
  - c. usunięcia danych osobowych ze zbioru danych. Usługodawca może odmówić usunięcia danych Użytkownika, jeśli ten naruszył obowiązujący w Serwisie regulamin lub przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, a w szczególności dochodzenia przez Usługodawcę roszczeń od danego Użytkownika.
4. Usługodawca nigdy nie wysyła żadnej korespondencji, w tym korespondencji elektronicznej, z prośbą o podanie danych do logowania, a w szczególności hasła dostępowego do Konta Użytkownika. Informacje takie nie są również udostępniane drogą tradycyjnej korespondencji, drogą elektroniczną i telefoniczną.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane innym podmiotom na podstawie przepisów prawa, w celu umożliwienia Usługodawcy wykonania umów zawartych z Użytkownikami lub zgody wyrażonej przez Użytkownika. Lista podmiotów, o których mowa w zdaniu poprzednim wskazana jest w pkt IV.4 i IV.5 Polityki prywatności.

## **VII. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

1. W przypadku zmian w Polityce Prywatności w sytuacji modyfikacji zasad funkcjonowania Serwisu, Użytkownicy będą o nich informowani za pośrednictwem Serwisu wraz z prośbą o zaakceptowanie zapisów nowej polityki prywatności.
2. Jakiegokolwiek dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: [kontakt@tripu.pl](mailto:kontakt@tripu.pl).

Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 02.01.2016r.