

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.TRIPU.pl (zwanego dalej „Serwisem”) jest SafeTrip Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ulicy Mściwoja 9/9, 81-361 Gdynia, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000557807, NIP: 5862297236, zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11227782/A (zwany dalej „Usługodawcą”)
2. Z Usługodawcą można skontaktować się drogą elektroniczną, przesyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej: kontakt@tripu.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (zwany dalej „Regulaminem”) mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Podmiot korzystający z Serwisu winien zapoznać się z treścią Regulaminu przed jego złożeniem i zaakceptować jego postanowienia.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania treści reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich w formach stosowanych w sieci Internet.
6. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej oraz innych działań sprzecznych z jego celem oraz niezgodnych z przepisami prawa, jak również dostarczania przez Użytkowników treści bezprawnych.
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
8. Z Serwisu mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

II. DEFINICJE

1. **Karta Agenta** - zestaw informacji dotyczących Usługodawcy, określonych w art. 4a Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym, który przed zawarciem umowy ubezpieczenia jest:
 - a. nieodpłatnie udostępniany Ubezpieczającemu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający oraz
 - b. przekazany Ubezpieczającemu na Trwałym Nośniku.

2. **Karta Produktu** - zestaw informacji dotyczących propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, określonych w art. 39 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, który przed zawarciem umowy ubezpieczenia jest:
 - a. nieodpłatnie udostępniany Ubezpieczającemu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający oraz
 - b. przekazany Ubezpieczającemu na Trwałym Nośniku.
3. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** - (zwane dalej „OWU”), oznaczają wzorzec umowy ustalony przez Ubezpieczyciela, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia, który przed jej zawarciem jest:
 - a. nieodpłatnie udostępniany Ubezpieczającemu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający oraz
 - b. przekazany Ubezpieczającemu na Trwałym Nośniku.
5. **Oświadczenia Ubezpieczającego** – klauzule ustalone przez Ubezpieczyciela, niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, które przed jej zawarciem są:
 - a. nieodpłatnie udostępniane Ubezpieczającemu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający oraz
 - b. przekazany Ubezpieczającemu na Trwałym Nośniku.
6. **Polisa** - oznacza dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, który po jej zawarciu jest:
 - a. nieodpłatnie udostępniany Ubezpieczającemu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Ubezpieczający oraz
 - b. przekazany Ubezpieczającemu na Trwałym Nośniku.
7. **Przedsiębiorca** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Użytkownik** - podmiot korzystający z Serwisu,
9. **Trwały Nośnik** - oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub Usługodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

10. **Ubezpieczający** - Użytkownik posiadający pełną zdolność do czynności prawych, który zawiera Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem; zobowiązany jest do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
11. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
12. **Ubezpieczyciel** - przedsiębiorstwo prowadzące działalność gospodarczą w zakresie ubezpieczeń, z którym Usługodawca zawarł umowę agencyjną.
13. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa zawierana na odległość pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na podstawie OWU i Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminem, a OWU, pierwszeństwo mają postanowienia OWU, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zawarcia i prawa odstąpienia od umowy.

III. WARUNKI I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną,
 - a. usługę pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia
 - b. usługę prowadzenia konta w Serwisie.
2. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia Użytkownik powinien:
 - a. wypełnić formularz oferty udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie i przesłać go drogą elektroniczną za pomocą Serwisu,
 - b. wybrać ofertę w Serwisie,
 - c. wypełnić formularz zamówienia udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie, podając dane:
 - i. Ubezpieczonego/ych (imię, nazwisko i numer PESEL),
 - ii. Ubezpieczającego (imię, nazwisko, numer PESEL, adres poczty elektronicznej, adres zamieszkania).
 - d. zapoznać się i zaakceptować dokumenty udostępnione przez Usługodawcę w Serwisie (Karta Produktu, OWU, Oświadczenia Ubezpieczającego, Karta Agenta, Pełnomocnictwo Agenta),
 - e. opłacić składkę ubezpieczeniową.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem następuje z chwilą otrzymania przez Usługodawcę potwierdzenia zrealizowania płatności poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.pl z tytułu składki ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem że musi nastąpić to w okresie, w którym oferta ma charakter wiążący. Jako potwierdzenie zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający otrzyma na adres poczty elektronicznej Polisę. Realizacja Umowy Ubezpieczenia jest realizowana przez Ubezpieczyciela.
4. Płatności składki ubezpieczeniowej Ubezpieczający dokonuje kartą płatniczą lub przelewem bankowym poprzez zewnętrzny system płatności przelewy24.pl, obsługiwany przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu.

IV. REJESTRACJA W SERWISIE

1. W celu pełnego korzystania z usług określonych w Regulaminie, konieczne jest dokonanie rejestracji i utworzenie Konta Użytkownika.
2. W celu Rejestracji, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
3. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualny login Konta Użytkownika, którym jest jego adres poczty elektronicznej.
4. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Usługodawcę. Od tego momentu zawarta jest pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa o świadczenie usług w zakresie prowadzenia konta w Serwisie, a Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług udostępnianych w ramach Konta Użytkownika. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto Użytkownika, tym samym rozwiązując umowę o świadczenie usług w zakresie prowadzenia konta w Serwisie z Usługodawcą w trybie natychmiastowym.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta Użytkownika bądź dostępu do wybranych usług świadczonych przez Serwis w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta Użytkownika jest zagrożone. O podjęciu takich działań Usługodawca zawiadomi niezwłocznie Użytkownika oraz podejmie wszelkie działania zmierzające do możliwie najszybszego odblokowania Konta.

V. ODSĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy prowadzenia konta w Serwisie, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia mu towaru. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem ww. terminu.
2. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od zawartej Umowy Ubezpieczenia, Usługodawca przekazuje Ubezpieczającemu w Karcie Produktu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może, lecz nie musi, być złożone przy wykorzystaniu formularza umieszczonego pod adresem internetowym: <https://tripu.pl/info/odstapienie>.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE KONIECZNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU

W celu prawidłowego korzystania ze Serwisu Użytkownik winien:

1. posiadać dostęp do sieci Internet, zarówno z użyciem protokołu HTTP jak i szyfrowanego HTTPS (siła szyfrowania co najmniej 256 bitów). Wszelkie dane wrażliwe dotyczące Użytkownika przesyłane są z użyciem protokołu szyfrowanego certyfikatem SSL.
2. korzystać z przeglądarki internetowej z włączoną obsługą cookies, JavaScript oraz wtyczką Adobe Flash w wersji 10 lub wyższej.
3. posiadać aktywny adres poczty elektronicznej pozwalający na komunikację z Usługodawcą.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące korzystania z usług Serwisu Użytkownik może zgłaszać Usługodawcy. Reklamacja może być złożona również w formie elektronicznej i przesłana na adres poczty elektronicznej: reklamacja@tripu.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć opis zaistniałego problemu. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający może zgłaszać Ubezpieczycielowi. Informacje dotyczące miejsca i sposobu składania reklamacji Ubezpieczycielowi Usługodawca przekaze Ubezpieczającemu w Karcie Produktu.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez Serwis zawarte są w Polityce prywatności dostępnej pod następującym adresem internetowym https://tripu.pl/bundles/app/files/TRIPU_Polityka_Prywatnosci.pdf.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik, może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Użytkownika z Usługodawcą poprzez wysłanie stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. Usługodawca może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta Użytkownika z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia poprzez wysłanie do Użytkownika stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej.
3. Usługodawca może rozwiązać umowę o prowadzenie Konta Użytkownika, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w sytuacji gdy:
 - a. Użytkownik używa Konta Użytkownika sprzecznie z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem,

- b. Użytkownik narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
4. W przypadku zmian w Regulaminie w sytuacji modyfikacji zasad funkcjonowania Serwisu, Użytkownicy będą o nich informowani za pośrednictwem Serwisu wraz z prośbą o zaakceptowanie zapisów nowego regulaminu. Brak akceptacji zapisów nowego Regulaminu równoznaczny jest z rozwiązaniem umowy o prowadzenie konta w Serwisie.
 5. Prawem właściwym dla umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą jest prawo polskie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2016r.